



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues entre :

D'une part, la société TEAM OXYGEN SASU au capital de 1000 € euros dont le siège social est Place Castagne 13140 Miramas le vieux, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Salon de Provence sous le numéro 943 112 631, ci-après dénommée TEAM OXYGEN ».

D'autre part, la personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat ou à la réservation de tous produits ou prestations apnée, randonnée subaquatique fournis par TEAM OXYGEN via ses différents canaux de vente et de distribution (site internet, plateforme physique,...), ci-après dénommée le "Client".

I / OBJET

Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente ou de la réservation de tous produits et/ou prestations de services proposés par TEAM OXYGEN via ses différents canaux de vente et de distribution, et font donc partie intégrante du contrat entre le Client et TEAM OXYGEN.

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées TEAM OXYGEN. TEAM OXYGEN se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit, dès l'achat ou la réservation, à toute personne ayant formalisé le souhait de bénéficier, pour son compte ou celui d'un tiers, des produits et/ou services proposés par TEAM OXYGEN. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client peut être l'acheteur et/ou le bénéficiaire de la ou des prestations proposées par TEAM OXYGEN.

Le Client atteste posséder toute la capacité et l'autorité nécessaire pour conclure le présent accord (vente ou réservation) et exécuter les obligations résultant du Contrat conformément aux présentes conditions générales de vente.

Le Client déclare et reconnaît expressément avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales préalablement à sa commande ou à sa réservation et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client assume la responsabilité de toutes les opérations effectuées sous son nom, sauf s'il peut être prouvé que l'opération a résulté d'un piratage ou d'une défectuosité technique des moyens de TEAM OXYGEN (site internet, ...).



II / DONNÉES PERSONNELLES

Afin de pouvoir acheter ou réserver une ou plusieurs prestations proposées par TEAM OXYGEN via ses canaux de distribution, le Client doit remplir un formulaire en y renseignant les données demandées par TEAM OXYGEN. Certaines informations peuvent être obligatoires pour valider l'achat ou la réservation, à défaut l'achat ou la réservation ne pourra pas être pris en compte.

Le Client s'engage à ce que les informations renseignées soient exactes et à les maintenir à jour par tout moyen à sa convenance.

TEAM OXYGEN se réserve le droit de demander la mise à disposition des pièces justificatives faisant bonne foi de l'âge des participants.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que TEAM OXYGEN collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En communiquant son adresse mail, le Client peut recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant les produits et services commercialisés par TEAM OXYGEN et ses partenaires, ce que le Client accepte expressément. Le Client peut se désinscrire à tout instant sur simple demande auprès de TEAM OXYGEN.

DROIT À L'IMAGE :

Les reportages vidéo et/ou photos sont réservés à un usage strictement privé et ne peuvent sans le consentement de TEAM OXYGEN être utilisés à des fins commerciales ou publicitaires. Les supports photo et vidéo originaux restent la propriété du réalisateur et de TEAM OXYGEN. Sauf avis contraire expresse et écrit de la part du Client ou de son représentant légal, TEAM OXYGEN dispose d'un droit à l'image sur l'ensemble des productions vidéo et/ou photo, et peut ainsi les utiliser sur ses supports publicitaires ou de communication.

III / PRESTATIONS

Les prestations de services proposées par TEAM OXYGEN sont décrites le plus précisément possible sur le site internet de TEAM OXYGEN: <https://apneemarseille.fr/> et sur l'ensemble des supports de communication.

Les photos et documents graphiques présentés dans les supports de communication ne sont pas contractuels.

Les prestations proposées par TEAM OXYGEN sont individuelles et nominatives.

TEAM OXYGEN mettra tout en oeuvre pour réaliser une prestation conforme aux descriptions. TEAM OXYGEN ne pourra en revanche pas être tenue responsable ni redevable d'un quelconque dédommagement dans le cas où la prestation ne peut, pour des raisons indépendantes de sa volonté, être rigoureusement identique aux descriptifs.

IV / PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix communiqués sont des prix toutes taxes comprises (TTC) en euros (€).



TEAM OXYGEN se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable à l'acheteur.

Il peut arriver que le prix indiqué sur certains supports n'ait pas été mis à jour et diffère du prix demandé lors de l'achat ou de la réservation. Ce fait est indépendant de la volonté de TEAM OXYGEN et seul le prix indiqué lors de la réservation ou de l'achat est garanti.

Tout achat ou réservation de produits ou prestations de services proposées par TEAM OXYGEN vaut acceptation pleine et entière des prix et des descriptions des produits et/ou prestations.

Le règlement de la somme due peut être effectué par les moyens de paiements proposés par TEAM OXYGEN au moment de l'achat ou de la réservation, et uniquement par ceux-ci. L'achat ou la réservation sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des organismes bancaires si le moyen de paiement le nécessite. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires et les informations relatives à sa transaction.

La remise tarifaire accordée aux inscriptions de groupe n'est accordée que par la participation de l'intégralité des membres du groupe initialement prévus à la réservation.

Les règlements à distance par carte bancaire seront réalisés par le biais du site internet TEAM OXYGEN qui utilise un protocole spécifique de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte de l'acheteur sera débité dans un délai court après la réservation en ligne.

V / RÉSERVATION :

Le client qui souhaite réserver une prestation vendue par TEAM OXYGEN peut le faire par les moyens suivants :

1. Réservations par téléphone au +33 (0)6 15 74 14 35:

Aucune réservation ne peut être confirmée par téléphone. Un devis correspondant à l'activité demandée par le client sera établi par TEAM OXYGEN et envoyé par email au client.

Le paiement total, par le client, permettra de conclure la réservation. Les modes de paiements acceptés pour le règlement sont : STRIPE, ou virement bancaire effectué sur le compte bancaire suivant : CIC - BIC : SWNBFR22- IBAN : FR76 1732 8844 0089 7795 9582 296

Seul le règlement permettra à TEAM OXYGEN de confirmer la réservation du client. Le solde devra être réglé le jour même de la consommation de la prestation ou de la première prestation en cas de prestations successives. Les modes de paiements acceptés sur place sont les suivants : Espèces/PayPal/Virement bancaire.

Dans le cas d'une réservation de bon cadeau, le règlement intégral de l'activité valide l'achat et l'envoi du bon cadeau au Client.

3. Réservations via le site Internet : <https://apneemarseille.fr/>:

Pour toutes les activités proposées sur le : <https://apneemarseille.fr/>, le Client pourra directement réserver en ligne et régler la totalité de son activité par carte bancaire.



Il est également possible au Client d'acheter l'activité de son choix en format Bon cadeau (voir chapitre VII / BONS CADEAUX).

VI / DISPONIBILITÉ

Dans le cas où, le client réserve une prestation qui n'est finalement plus disponible, TEAM OXYGEN s'engage à lui proposer une autre date. A défaut TEAM OXYGEN remboursera l'intégralité des sommes payées au client. Les réservations s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur informatique informe le client en temps réel sur la disponibilité des places au moment de la passation de sa commande.

VII / BONS CADEAUX

Un bon cadeau donnant droit à bénéficier d'une prestation réalisée par TEAM OXYGEN, peut être acheté et offert à une tierce personne sans réservation de date, mais soumis à une période de validité, indiquée sur le bon cadeau.

Un bon cadeau peut être acheté via différents moyens (selon les modalités de réservation indiqués au chapitre V / RÉSERVATIONS). Le règlement intégral de l'activité valide l'achat et l'envoi du bon cadeau au Client. Les modalités de réservation d'un bon cadeau sont affichées sur la page internet de l'activité souhaitée.

Le choix d'offrir une activité proposée par TEAM OXYGEN à une tierce personne relève de la responsabilité exclusive du Client.

La prestation correspondante devant être réalisée avant la fin de validité du bon cadeau, indiquée sur le bon cadeau. Si l'activité n'est pas réalisée sur la période de validité du bon cadeau, l'activité sera perdue et il ne sera pas possible de prolonger la date de validité du bon cadeau.

Le bon cadeau n'est ni échangeable ni remboursable.

VIII / DROIT DE RÉTRACTATION

Pour tout achat de produits ou prestations de services proposées par TEAM OXYGEN effectué à distance (via le site internet de TEAM OXYGEN), le Client est informé qu'il dispose, selon l'article L221-1 du Code de la Consommation, d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. S'agissant d'achat de prestations de services, ce délai de rétraction court à compter du jour de l'achat. Toutefois, en cas de vente de prestations successives, si le client commence à consommer les prestations avant l'expiration du délai de rétractation, il resterait en tout état de cause redevable à l'égard de TEAM OXYGEN du prix des prestations consommées.

Toute demande de remboursement doit être adressée par mail à TEAM OXYGEN:

IX / ANNULATION

Si un client annule plus de 14 jours avant la date de la consommation de la prestation réservée, une nouvelle date de prestation sera proposée en accord avec le planning de Team Oxygen et dans les 3 mois maximum. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Toute annulation faite moins de 14 jours avant la date de la prestation réservée, ou la non présentation aux dates et heures de la prestation réservée, entraîne la perte totale des sommes engagées.

En cas d'annulation par TEAM OXYGEN:



La réalisation de toutes les prestations de services proposées par TEAM OXYGEN dépend étroitement des conditions météorologiques réelles du jour de la prestation et non de prévisions à long terme.

TEAM OXYGEN ne peut en aucun cas garantir la faisabilité de la ou des prestations plusieurs jours avant la date prévue. Pour des raisons évidentes de sécurité, en fonction des conditions météorologiques du jour, TEAM OXYGEN peut décider de reporter le jour et/ou l'heure initialement prévu de la prestation. Le jour et/ou l'heure du report de la prestation sont alors fixés conjointement entre TEAM OXYGEN et le Client.

Si TEAM OXYGEN devait annuler une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des participants, TEAM OXYGEN proposera au participant, si possible, une solution de remplacement, ou le remboursement intégral des sommes payées. TEAM OXYGEN ne sera redevable d'aucune indemnité à ce titre.

Une annulation et/ou un report peut avoir lieu à tout moment, de plusieurs jours avant la prestation jusqu'au jour de la prestation.

Le remboursement de l'activité annulée, s'il s'applique, sera effectué par TEAM OXYGEN par virement sur le compte bancaire du Client.

Nombre de participants minimum :

Certaines prestations peuvent être annulées par TEAM OXYGEN en cas d'insuffisance du nombre de participants. Dans ce cas, TEAM OXYGEN proposera de nouvelles dates afin de regrouper les prestations similaires et de même coût et ainsi maintenir son organisation. A défaut, TEAM OXYGEN procédera au remboursement intégral des sommes payées. Dans le cas où le Client décide néanmoins de consommer la prestation alors que le nombre minimum de participants n'est pas atteint, le Client sera redevable d'un complément de prix correspondant au nombre de participants manquants pour constituer un groupe complet.

X / ABANDON DU CLIENT

Toute prestation interrompue ou abrégée du fait du bénéficiaire de la prestation pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

En cas d'absence ou de retard de plus de 30 minutes du Client au jour et à l'heure de l'activité prévue, la prestation sera purement et simplement annulée, sans que le Client ne puisse en demander ni le report ni le remboursement.

XI / UTILISATION DU MATÉRIEL, ENDOMMAGEMENT, PERTE DU MATÉRIEL

Le Client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué, avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas TEAM OXYGEN s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle du prix de vente magasin. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage.



L'apnéiste qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à respecter les précautions d'utilisation, ainsi que de vérifier par lui-même son propre matériel avant et après les plongées réalisées avec TEAM OXYGEN. Dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non-conforme, il soumettra le plongeur à utiliser du matériel du centre ou bien à un refus de réaliser la prestation, le Client plongeur restant sous son entière responsabilité.

XII / SANTÉ

Le Client devra être en bonne santé physique et mentale, et ne pas présenter une quelconque contre-indication à la pratique des activités subaquatiques à la date de réalisation de la prestation. Pour toutes les plongées d'exploration et les formations apnée, Team Oxygen se réserve le droit de demander au stagiaire, au jour de la réalisation de la prestation, un certificat médical attestant l'absence de contre-indication à la pratique de la plongée sous-marine et/ou de l'apnée daté de moins d'un an, établi par un médecin habilité à exercer en France.

Les Clientes ne devront pas être enceintes le jour de la prestation.

Le Client ne devra pas et s'engage expressément à ne pas être, sous l'influence d'alcool ou de toute substance psychotrope et/ou illicite le jour de la prestation.

XIII / LES ACTIVITÉS POUR LES ENFANTS

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnant et ce même durant l'activité où ils sont sous la responsabilité du moniteur.

Les mineurs peuvent être pris en charge directement par les moniteurs et l'ensemble des personnes travaillant avec la TEAM OXYGEN, mais avec un effectif contrôlé de participant, ainsi qu'avec une autorisation parentale signé par le responsable du mineur.

L'âge minimum pour réaliser un baptême ou une sortie snorkeling est de 16 ans. L'âge minimum pour réaliser une formation est de 16 ans.

XIV / RÈGLES DE VIE LORS DES SESSIONS :

Le matériel, et les aménagements mis à disposition doivent être utilisés dans les conditions préconisées d'utilisation.

Objets de valeur : Si le client vient avec un objet de valeur, il en prend la totale responsabilité, qu'il soit laissé dans le véhicule, ou bien amené en activité. La responsabilité de TEAM OXYGEN ne peut être engagée si ce matériel a été dégradé et aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets personnels ont été perdus, volés, ou dégradés.

XV / RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative aux prestations proposées par le centre TEAM OXYGEN doit être adressée, dans un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date de réalisation de la prestation, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à TEAM OXYGEN, Place castagne 13040 MIRAMAS.

XVI / RÈGLEMENT DES LITIGES



Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

XVII / INTEGRALITE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La nullité de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de la totalité des Conditions Générales de Vente.